

https://www.sompo-japan.co.jp/announce/2023/202401_04/

【2024年1月19日（金）午後10時～1月22日（月）午前8時30分頃】インターネットサービス休止のお知らせ

システムメンテナンスのため、以下の各時間帯において、下記サービスを休止します。
お客さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

なお、休止日時（その1）に関しては、メンテナンス作業が早期に完了した場合、1月21日（日）に前倒して利用可能になる可能性があります。

休止日時（その1）2024年1月19日（金）午後10時～1月22日（月）午前8時30分頃

- ・【マイページ】
パソコン版マイページ、スマートフォン版マイページの全てのサービス
- ・【Web証券（ご契約内容の確認）】
「ご契約内容の確認方法に関するご案内」に掲載のIDとパスワードを使用したご契約内容等の確認
- ・【新・海外旅行保険 off!(オフ)】
 - ・ご契約の取消、解約、延長手続き ※1
 - ・WEB契約証、領収証データWEB表示サービス、英文付保証明書のご利用 ※1
 - ・マイページにログイン後のお申し込み ※2※1 休止期間中のお手続き・ご利用に関しては、[こちら](#)から【off!(オフ)】カスタマーセンターまでご連絡ください。
※2 [【off!\(オフ\) 契約申込サイト](#)からお申し込みが可能です。
- ・【時間単位型自動車保険 乗るピタ!】
マイページにログイン後の契約内容の照会・変更手続き
- ・【自動車保険 保険料お見積りサービス】
「自動車保険 保険料お見積りサービス」の全てのサービス(Clickar見積・新規サービスを含む)
※「自動車保険 サクッと見積り」はご利用いただけます。
- ・【個人用火災総合保険 THE すまいの保険】【THE 家財の保険】【地震保険】
「損保ジャパンの個人向け火災保険 お見積り・ご加入相談」
※「1分でできる保険料クイック試算」はご利用いただけます。
- ・【団体扱自動車保険更改サービス (Clickar)】
「団体扱自動車保険更改サービス (Clickar)」の全てのサービス
- ・【i自賠】
「i自賠」の全てのサービス
- ・【SOMPO Park】
メールアドレス変更・メールマガジン設定変更・退会

休止日時（その2）2024年1月20日（土）午後10時～1月21日（日）正午頃

- ・【ケータイQR】
「ケータイQR」の全てのサービス

休止日時（その3）2024年1月21日（日）午前2時～午前8時頃

- ・【インターネットでのお問い合わせフォーム】
「お問い合わせフォーム」の全てのサービス