

令和 8 年 8 月 13 日からの大雨に伴う災害により被害を受けられた皆様へ

令和 8 年 8 月 13 日からの大雨に伴う災害により被害を受けられた皆様に心からお見舞い申し上げます。

リコークリエイティブサービス（株）ライフサポートセンター、および、各保険会社では、ご契約されている各種保険に関するお問い合わせ、保険金請求に関するご相談を承っております。
また、災害救助法が適用された地域で被害を受けられたご契約者の皆様を対象に契約の継続手続き、保険料の払込など一定の特別措置を実施している保険会社がございます。
詳細につきましては、各保険会社の WEB サイトをご確認ください。

＜ご連絡先＞

◆リコークリエイティブサービス(株) ライフサポートセンター

保険代理店	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ	
リコークリエイティブサービス	保険金請求・事故受付 https://www.rnavi.com/rnavi/hoken/claim/inquiry/index.html	本社（東京） 03-3777-4273 受付時間 月～金曜 10:00～15:00 ※祝日・年末年始を除きます。	ナビダイヤルのガイダンス後、ご希望の番号を押してください。 【1 番】保険の新規契約・保険見直し 【2 番】自動車保険・火災保険・積立保険の更新や変更、解約 【3 番】保険金請求・事故受付 【4 番】保険料の給与控除・引落し 【9 番】その他
	お問い合わせ全般 https://www.rnavi.com/rnavi/hoken/inquiry/index.html		
	全国営業所の連絡先 https://www.rnavi.com/hoken/phonecall.html	全国営業所の連絡先は、左記の URL にてご確認ください。	

◆ 生命保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ
アフラック生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/	0120-555-877 受付時間 自動音声対応 24 時間 365 日 オペレーター対応 月～金曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	https://www.aflac.co.jp/keiyaku/step/ ※現在、アフラックよりそうネット、および、よりそうネット上に掲載されている一部サービスをご利用いただけません	0120-555-595 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
東京海上日動あんしん 生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/seikyu/	0120-536-338 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/contract/	0120-560-834 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
日本生命保険	給付金・保険金の請求	—	0120-563-925 受付時間 月～金曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	リコークリエイティブサービス(株)ライフサポートセンターまでご連絡ください	
ジブラルタ生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/process/	0120-37-2269 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更		

※損害保険会社へのご連絡先については次ページをご覧ください。

※保険会社ごとに電話受付時間が異なりますのでご注意ください。（平日と土日祝日では受付時間が異なることがあります）

◆ 損害保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ
損害保険ジャパン	事故のご連絡・保険金請求	https://www.sompo-japan.co.jp/contact/	【自動車保険】 0120-256-110 【その他の保険】 0120-727-110 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/change/	0120-888-089 受付時間 月～金曜 9:00～20:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
東京海上日動火災保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/	0120-119-110 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html	0120-691-300 受付時間 平日 土日祝日 9:00～18:00 ※年末年始を除きます。
あいおいニッセイ同和 損害保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/accident/	【自動車保険】 0120-024-024 【その他の保険】 0120-985-024 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/agreement/	0120-101-101 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
楽天損害保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.rakuten-sonpo.co.jp/	0120-120-555 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更		0120-115-603 受付時間 オペレーター 365 日 9:00～18:00 ※年末年始を除きます AI オペレーター 24 時間 365 日
三井住友海上火災保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.ms-ins.com/contact/	【自動車保険】 0120-258-365 【その他の保険】 0120-258-189 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.ms-ins.com/personal/web_service/	0120-560-611 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
ジャパン少額短期保険	事故のご連絡・保険金請求	http://www.japan-insurance.jp/accident.html	0800-300-9898 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	http://www.japan-insurance.jp/change.html	0800-300-9888 受付時間 月～金曜 10:00～16:00 ※祝日・年末年始を除きます。

※保険会社ごとに電話受付時間が異なりますのでご注意ください。（平日と土日祝日では受付時間が異なることがあります）