

令和 8 年台風第 2 5 号により被害を受けられた皆様へ

令和 8 年台風第 25 号により被害を受けられた皆様に心からお見舞い申し上げます。

リコークリエイティブサービス（株）ライフサポートセンター、および、各保険会社では、ご契約されている各種保険に関するお問い合わせ、保険金請求に関するご相談を承っております。

＜ご連絡先＞

◆リコークリエイティブサービス(株) ライフサポートセンター

保険代理店	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ	
リコークリエイティブサービス	保険金請求・事故受付 https://www.rnavi.com/rnavi/hoken/claim/inquiry/index.html	本社（東京） 03-3777-4273 受付時間 月～金曜 10:00～15:00 ※祝日・年末年始を除きます。	ナビダイヤルのガイダンス後、ご希望の番号を押してください。 【1 番】保険の新規契約・保険見直し 【2 番】自動車保険・火災保険・積立保険の更新や変更、解約 【3 番】保険金請求・事故受付 【4 番】保険料の給与控除・引落とし 【9 番】その他
	お問い合わせ全般 https://www.rnavi.com/rnavi/hoken/inquiry/index.html		
	全国営業所の連絡先 https://www.rnavi.com/hoken/phonecall.html	全国営業所の連絡先は、左記の URL にてご確認ください。	

◆ 生命保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ
アフラック生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/	0120-555-877 受付時間 自動音声対応 24 時間 365 日 オペレーター対応 月～金曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	https://www.aflac.co.jp/keiyaku/step/ ※現在、アフラックよりそうネット、および、よりそうネット上に掲載されている一部サービスをご利用いただけません	0120-555-595 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
東京海上日動あんしん 生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/seikyu/	0120-536-338 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/contract/	0120-560-834 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
日本生命保険	給付金・保険金の請求	—	0120-563-925 受付時間 月～金曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更	リコークリエイティブサービス(株)ライフサポートセンターまでご連絡ください	
ジブラルタ生命保険	給付金・保険金の請求	https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/process/	0120-37-2269 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除きます。
	契約内容の確認・変更		

※損害保険会社へのご連絡先については次ページをご覧ください。

※保険会社ごとに電話受付時間が異なりますのでご注意ください。（平日と土日祝日では受付時間が異なることがあります）

◆ 損害保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	インターネットによるご連絡・お問い合わせ	TEL によるご連絡・お問い合わせ
損害保険ジャパン	事故のご連絡・保険金請求	https://www.sompo-japan.co.jp/contact/	【自動車保険】 0120-256-110 【その他の保険】 0120-727-110 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/change/	0120-888-089 受付時間 月～金曜 9:00～20:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
東京海上日動火災保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/	0120-119-110 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html	0120-691-300 受付時間 平日 土日祝日 9:00～18:00 ※年末年始を除きます。
あいおいニッセイ同和 損害保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/accident/	【自動車保険】 0120-024-024 【その他の保険】 0120-985-024 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/agreement/	0120-101-101 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
楽天損害保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.rakuten-sonpo.co.jp/	0120-120-555 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更		0120-115-603 受付時間 オペレーター 365 日 9:00～18:00 ※年末年始を除きます AI オペレーター 24 時間 365 日
三井住友海上火災保険	事故のご連絡・保険金請求	https://www.ms-ins.com/contact/	【自動車保険】 0120-258-365 【その他の保険】 0120-258-189 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	https://www.ms-ins.com/personal/web_service/	0120-560-611 受付時間 月～金曜 9:00～18:00 土日祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除きます。
ジャパン少額短期保険	事故のご連絡・保険金請求	http://www.japan-insurance.jp/accident.html	0800-300-9898 受付時間 24 時間 365 日
	ご契約内容の確認・変更	http://www.japan-insurance.jp/change.html	0800-300-9888 受付時間 月～金曜 10:00～16:00 ※祝日・年末年始を除きます。

※保険会社ごとに電話受付時間が異なりますのでご注意ください。（平日と土日祝日では受付時間が異なることがあります）