2026 年 7 月
リコークリエイティブサービス株式会社
ライフサポートセンター

アフラック生命保険株式会社システムに対する不正アクセスの発生
および情報漏えいに関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社の取引保険会社であるアフラック生命保険株式会社（以下、アフラック生命）より、「アフラックよりそうネット」などのシステムが不正アクセスを受け、お客様の個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明したとの報告がありましたので、お知らせいたします。

■プレスリリース（アフラック生命ホームページより）
https://www.aflac.co.jp/static/corp/profile/news/2026/20260630.pdf

■お客様へのご案内
情報漏えいの対象となるお客様宛に、アフラック生命よりお詫び文書が郵送されます。
発送時期：2026 年 7 月 10 日より順次発送

本件に関する詳細につきましては、下記アフラック生命の専用窓口までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先
アフラック生命保険株式会社 コールセンター
電話番号：0120-332-856
受付時間：月～金曜 9:00～18:00 / 土・日曜、祝日 9:00～17:00（年末年始を除く）

以上