

東京海上日動 通信型ドライブレコーダー付き自動車保険「ドライブエージェントパーソナル (DAP)」に
ご加入のご契約者様へ

2026年4月22日

リコークリエイティブサービス株式会社
ライフサポートセンター

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026年4月8日にお知らせいたしました通信が不安定になる障害が発生しておりましたが、2026年4月14日に復旧作業が完了したと保険会社より連絡がございましたのでご連絡いたします。

障害の原因ですが、2026年4月1日より通信キャリアのNTTドコモビジネス社にて行われた3G停波の営業により、DAP(1カメ)のお客様へ貸与している端末のうち、過去の一時期に出荷した端末の通信接続が行われない状況になっておりました。

2026年4月14日にNTTドコモビジネス社および端末製造元のパイオニア社による復旧作業が完了し、すべてのDAP(1カメ)において問題なく使用できることを確認したとのことです。

ご契約者様の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりましたことを、深くお詫び申し上げます。

敬具