

アフラック生命保険の個人情報流出の報道に関するお知らせ

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）が業務委託する外部業者において、アフラック社保有の個人情報の一部が流出していることが判明しましたので、お知らせいたします。なお、現時点では本件に関わる個人情報の不正利用等は確認されておりません。お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、アフラック社にて調査を続けておりますが、現時点で確認できた事実関係は以下の通りです。引き続き、状況詳細調査を継続してまいります。取り急ぎ、お詫びとご報告を申し上げます。

～ 以下、アフラック社より ～

1. 経緯

1) 1月9日

- ①アフラック社にて、お客様に関する情報が情報漏えいサイトに掲載されているとの情報を入手しました。
- ②その後、アフラック社のお客様に関する情報が情報漏えいサイトに実際に掲載されていることが確認されました。
- ③掲載された情報は、アフラック社が業務委託している外部業者に提供した個人情報の一部であることが確認されました。なお、同外部業者には、アフラック社のお客様向けのダイレクトメールに記載したQR コードから視聴できる動画を配信する業務を委託しています。

2) 1月10日

- ①流出元となった外部業者が、利用しているサーバからアフラック社が提供したお客様に関する情報を削除したことを確認しました。
- ②アフラック社ホームページ上で、本件につきニュースリリースが発信されました。

2. 外部流出した個人情報

1) 個人情報の項目

- ①姓のみ（漢字・カナ）・年齢・性別、②証券番号、③ご加入の保険種類番号・保障額・保険料

2) 対象となるお客様と件数

アフラック社の「新がん保険」「スーパーがん保険」「スーパーがん保険V タイプ」にご加入のお客様 1,323,468 人
（データ件数延べ3,158,199 件）

情報漏えいサイトに流出した上記の個人情報の項目だけでは、個人を特定することは出来ないため、流出した情報を第三者に悪用される可能性は極めて低いと考えています。

3. 原因

2023 年 1 月 7 日以降、アフラック社が業務委託している外部業者が利用しているサーバに対して第三者による不正なアクセスがあった可能性があることを確認しています。なお、詳細な状況は調査中です。

4. 今後の対応

対象となるお客様には、アフラック社より順次お詫びと知らせの文書をお送りさせていただきます。

本件については、既に金融庁等の関係機関への適時報告を行っており、今後も引き続き外部業者と協力して調査していきます。なお、流出元となった外部業者にて、利用しているサーバ上からお客様に関する情報はすでに削除されており、さらなる情報流出がないよう対応しています。

5. 本件に関するお問い合わせ

アフラックコールセンター：0120-5555-95

受付時間：月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00

◆参考資料：個人情報流出に関するお詫びとお知らせ（アフラック生命保険株式会社）

https://www.aflac.co.jp/news_pdf/2023011001.pdf

リコークリエイティブサービス株式会社 ライフサポート事業部

Eメール：zjc_lifsupporthoken@jp.ricoh.com

TEL：03-3777-4273(受付時間:午前10:00～12:00、午後13:00～15:00)