

お客様 各位

リコークリエイティブサービス(株)  
ライフサポートセンター

冬季休業のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社ライフサポート事業部(保険部門)の大森本社は、次の期間を冬季休業とさせていただきます。

誠に恐れ入りますが、保険金請求やご契約内容確認などのお問い合わせにつきましては、ご契約中の各保険会社までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

なお、リコークリエイティブサービスからの回答が必要な場合は、休業期間終了後にご対応させていただきます。

ご不便をおかけし大変恐縮ですが、何卒ご了承くださいますようよろしくお願い申し上げます。

冬季休業期間：2025 年 12 月 27 日(土)～2026 年 1 月 4 日(日)

◆生命保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	TEL によるお問い合わせ	WEB によるお問い合わせ
アフラック 生命保険(株)	給付金・保険金の請求	0120-555-877	<a href="https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/">https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/</a>
	契約内容の確認・変更	0120-555-595	<a href="https://www.aflac.co.jp/keiyaku/step/">https://www.aflac.co.jp/keiyaku/step/</a>
東京海上日動 あんしん生命保険(株)	給付金・保険金の請求	0120-536-338	<a href="https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/seikyu/">https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/seikyu/</a>
	契約内容の確認・変更	0120-560-834	<a href="https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/contract/">https://www.tmn-anshin.co.jp/keiyaku/contract/</a>
日本生命保険(相)	給付金・保険金の請求 契約内容の確認・変更	0120-563-925 ※団体定期保険(証券番号:931-1335)とお伝えください	—
ジブラルタ 生命保険(株)	給付金・保険金の請求	0120-37-2269	<a href="https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/process/">https://www.gib-life.co.jp/st/keiyaku/process/</a>
	契約内容の確認・変更		

※ 損害保険会社は次ページをご覧ください。

※ 保険会社ごとに電話受付時間が異なりますので、あらかじめご了承ください。(平日と土・日・祝日でも時間が異なります。)

## ◆損害保険会社

保険会社	お問い合わせ内容	TEL によるお問い合わせ	WEB によるお問い合わせ
損害保険 ジャパン(株)	事故のご連絡・保険金請求	【自動車保険】 0120-256-110 【その他の保険】0120-727-110	<a href="https://www.sompo-japan.co.jp/contact/">https://www.sompo-japan.co.jp/contact/</a>
	ご契約内容の確認・変更	0120-888-089	<a href="https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/change/">https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/change/</a>
東京海上日動 火災保険(株)	事故のご連絡・保険金請求	0120-119-110	<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/contact/</a>
	ご契約内容の確認・変更	0120-691-300	<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html</a>
あいおいニッセイ 同和損害保険(株)	事故のご連絡・保険金請求	【自動車保険】 0120-024-024 【その他の保険】0120-985-024	<a href="https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/accident/">https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/accident/</a>
	ご契約内容の確認・変更	0120-101-101	<a href="https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/agreement/">https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/agreement/</a>
楽天損害保険(株)	事故のご連絡・保険金請求	0120-120-555	<a href="https://www.rakuten-sonpo.co.jp/">https://www.rakuten-sonpo.co.jp/</a>
	ご契約内容の確認・変更	0120-115-603	
三井住友海上 火災保険(株)	事故のご連絡・保険金請求	【自動車保険】 0120-258-365 【その他の保険】0120-258-189	<a href="https://www.ms-ins.com/contact/">https://www.ms-ins.com/contact/</a>
	ご契約内容の確認・変更	0120-560-611	<a href="https://www.ms-ins.com/personal/web service/">https://www.ms-ins.com/personal/web service/</a>
ジャパン少額短期 保険(株)	事故のご連絡・保険金請求	0800-300-9898	<a href="http://www.japan-insurance.jp/accident.html">http://www.japan-insurance.jp/accident.html</a>
	ご契約内容の確認・変更	0800-300-9888	<a href="http://www.japan-insurance.jp/change.html">http://www.japan-insurance.jp/change.html</a>

※ 保険会社ごとに電話受付時間が異なりますので、あらかじめご了承ください。(平日と土・日・祝日でも時間が異なります。)