

【お知らせ】：リコーグループ団体保険の引受保険会社における情報漏えいの発生について

この度、リコーグループ団体保険の引受保険会社である損害保険ジャパン株式会社（以下、損保ジャパン）においてお客さまの情報が流出したことが判明いたしました。情報が漏えいしたお客さまのうち、ご連絡先等が特定できた方に対し、順次、損保ジャパン社から個別にご連絡（ご案内文書を郵送）しております。なお、特定できなかった場合は、本お知らせをもって通知と代えさせていただきます。

1. ご対象となる契約

団体名	証券番号	保険始期
リコーグループ リコー三愛グループ損害保険	912418A162	2024年8月10日
リコーグループ 団体傷害保険	912419K235	2024年8月10日
リコーグループ 団体医療保険	912418A163	2024年8月10日
リコーグループ リコー三愛グループ医療保険	91240NA896	2024年9月1日

2. 本件の概要および原因

- ・2025年5月23日、損保ジャパン社が委託先の代理店に対し、個人情報を含むデータをメール送信する際に、確認体制の不備により本来送信すべきデータとは異なる、他の委託先の代理店の情報が混入したデータを誤って送信しました。情報が漏えいした代理店において、速やかに当該データを削除したことを損保ジャパン社が確認済みであり、漏えい先以外への情報の流出や、二次的な被害が発生する可能性は一切ございません。

3. 誤送信したファイルに掲載していた個人データの項目

- ・お客さまの氏名（カナ）、証券番号、加入者番号、社員番号またはお客さま番号
※住所、電話番号およびセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報など）は含まれておりません。

4. 再発防止策

- ・損保ジャパン社ではこのたびの事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の見直し、情報セキュリティ強化および社員への再教育など、再発防止に取り組んでおります。

5. お問い合わせ窓口

- ・本件に関する詳細につきましては、損保ジャパン社へお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

損害保険ジャパン株式会社 お問い合わせ窓口（企業営業第三部）

受付期間：2025年10月14日（火）～2025年11月13日（木）

電話番号：0120-060-103

受付時間：平日9:00～17:00